

第17回YBCセミナーのご案内

社員の第一印象や電話対応は、会社イメージを左右する重要なポイントとなります。

今回のセミナーは、お客様から要望が多い『社員研修』に主眼を置き、「接客マナーの習得による顧客満足度の向上」を目的として、開催いたします。



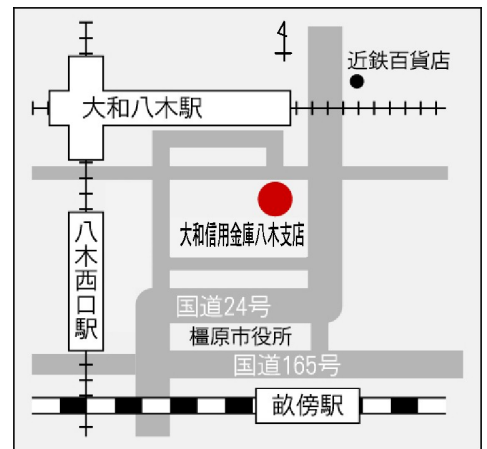
日 時： 平成22年5月19日（水）
 午前10時～午後4時30分

会 場： 大和信用金庫 八木支店 3階会議室
 橿原市八木町1丁目6-23
 （近鉄大和八木駅下車 徒歩約3分）

講 師： 株式会社ベンチャー・リンク
 チーフトレーナー 山本 富士美 氏

テ ー マ： 『新入社員のビジネスマナー研修』

対 象 者： 当金庫お取引先企業の新入社員
 または入社2～3年の従業員の皆様



募集人数： 30名 ※お車での来場は、ご遠慮願います。

受講料： 1,000円（やましんビジネスクラブ会員企業の従業員様は、無料）

携行品： 筆記用具 ※食事は当金庫で用意させていただきます。

申込締切： 平成22年4月30日（金）迄にお取引店にお申し込み下さい。
 ※お申し込み・お問い合わせは業務推進部フリーダイヤル
 《電話0120-032-186》及び、
 《FAX0744-45-5700》でも受付しています。



協賛：日本フルハップ

.....(きりとり線).....

第17回YBCセミナー参加申込書

大和信用金庫 宛

お 名 前	(男・女)	入社年月 平成 年 月
会 社 名		Tel - -
講師にご質問・ご要望 があれば簡単にご記入 下さい		大和信用金庫のお取引支店名 _____ 支店

※ご記入いただきました内容は、今回のセミナー以外の目的には使用いたしません。