

インターネットバンキングご利用のお客様へ

大和信用金庫

当金庫を偽装して郵送される CD-ROM にご注意ください

今般、マスコミ報道されておりますように取引金融機関を装って送られたセキュリティ対策用ソフトと称する CD-ROM を、インターネットバンキング利用者がインストールすることにより、本人の知らないうちに預金口座から別の金融機関の口座へ送金されるという事件が発生しております。

インターネットバンキングをご利用いただいておりますお客様には、今回の事例に基づきつぎの点について注意を呼びかけているところでございますので十分ご注意ください。

1. 当金庫と称した CD-ROM が送られてきた場合は、パソコンに挿入しないでください

当金庫では、CD-ROM でソフトウェアをお送りするようなことは一切行っておりません。

万一、当金庫名で CD-ROM が送付された場合には、絶対にパソコンに挿入することのないようご注意くださいとともに、当金庫までご連絡ください。

2. 預金残高をご確認のうえ身に覚えのない取引等がある場合は、すぐにご連絡ください

口座の取引明細や残高、登録情報はこまめにご確認いただき、身に覚えのない不審な取引が認められた場合には、直ちに当金庫までご連絡ください。お客様のインターネットバンキングのご利用を停止させていただきます。

3. 心当たりのない電子メール等は安易に開かないことをお勧めします

今回の事例以外にも、他の金融機関では、お客様のパソコンにスパイウェアを侵入させパスワードを盗むなどして不正に振込出金するといったケースが報告されています。心当たりのない電子メール、不審な CD-ROM やフリーソフト等には十分ご注意ください。

当金庫は、お客様に安心してお取引いただけるよう、ネットワーク社会の信頼性を損なう悪質な犯罪に対してセキュリティ強化に努めて参りますので、今後とも当金庫をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

【お問合せ先】

大和信用金庫

フリーダイヤル 0120-03-2186

(受付時間 月曜日～金曜日 8:45～18:00 ただし金融機関休業日を除く)

以上

(追伸) 金融機関と称した電子メール詐欺も発生していますのでご注意ください

一部の金融機関では、セキュリティのためと称して本人確認を促す電子メールが配信され、インターネットバンキングのパスワードや暗証番号、ご利用のクレジットカードの番号や暗証番号などの重要情報を入力させることにより、個人情報不正に取得しようとする事件が発生しております。当金庫では、電子メールではこうした暗証番号などの重要情報をお尋ねすることは一切いたしておりませんのでご注意ください。